

## Odgovori na najčešća pitanja

### Što moram ponijeti sa sobom kada dolazim na medicinsku rehabilitaciju privatno uz D1 uputnicu?

Pacijenti koji dolaze na rehabilitaciju na način da smještaj plaćaju privatno, a terapije i liječnički pregled koriste na D1 uputnicu, trebaju sa sobom ponijeti:

1. osobnu iskaznicu
2. zdravstvenu iskaznicu,
3. iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja (ako imaju) ili dokaz osnove oslobođenja od participacije
4. hrvatski umirovljenici - odrezak od mirovine ili dokument s OIB-om (radi ostvarivanja popusta)
5. medicinsku dokumentaciju (nalazi, RTG snimke i drugo), preporuku liječnika specijaliste (fizijatar, neurolog, ortoped...) o potrebi liječenja fizikalnom terapijom
6. uputnicu D1 za ambulantno liječenje (fizikalna terapija i liječnički pregledi)
7. lijekove za kompletan boravak
8. stvari za osobnu higijenu i boravak

### Što je važno znati prije dolaska na medicinsku rehabilitaciju privatno uz D1 uputnicu?

Pacijenti koji dolaze na fizikalne terapije putem D1 uputnice za ambulantno liječenje, koju su dobili od svog obiteljskog liječnika, troškove smještaja plaćaju sami, dok fizikalne terapije i liječničke preglede ostvaruju putem uputnice.

Sve dodatne usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku ustanove.

Uputnice ne smiju biti starije od 365 dana u odnosu na datum dolaska.

U slučaju stvarne spriječenosti dolaska ili za sve daljnje informacije, kontaktirajte nas na telefon 043 623 623 ili na e-mail: rezervacije@daruvarske-toplice.hr

Ukoliko niste oslobođeni plaćanja participacije, ona po pregledu i po danu iznosi 25,00 kn i plaća se zajedno sa uslugom smještaja na dan dolaska, za sve dane liječenja.

Točnu cijenu rezervirane usluge smještaja, molimo provjerite 30 dana prije korištenja usluge pozivom na telefon 043 623 623 ili putem e-maila rezervacije@daruvarske-toplice.hr

Ukoliko se nakon specijalističkog pregleda utvrde kontraindikacije, pacijent može biti vraćen kući.

Nedjeljom, blagdanom i praznikom ne provode se terapijske procedure.

### Što moram ponijeti sa sobom kada dolazim na medicinsku rehabilitaciju preko Uputnice liječničkog povjerenstva (odobrenja) HZZO-a?

Pacijenti koji dolaze na medicinsku rehabilitaciju preko Uputnice liječničkog povjerenstva HZZO-a (odobrenja) trebaju sa sobom ponijeti :

- original Uputnice liječničkom povjerenstvu (odobrenja) s datumom ne starijim od 90 dana
- original B1 uputnice za bolničko liječenje, dijagnoza na uputnici mora biti ista kao na nalazu odobrenja
- medicinsku dokumentaciju
- zdravstvenu iskaznicu
- osobnu iskaznicu
- iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja (ako imaju)
- lijekove za kompletan boravak
- stvari za osobnu higijenu i boravak

Ukoliko je došlo do promjene u statusu osiguranika ili promjene šifre oslobađajućeg statusa, o toma nas trebate obavijestiti pri dolasku, te dati na uvid odgovarajući dokument oslobađajućeg statusa, jer u suprotnom će biti potrebno podmiriti troškove participacije za

vrijeme liječenja. Ako niste oslobođeni plaćanja participacije, ona iznosi 100,00 kn po danu i plaća se na dan dolaska za sve dane liječenja.

### Kako mogu poslati Uputnicu liječničkog povjerenstva (odobrenje) HZZO-a?

Odobrenje liječničke komisije pacijent treba faksirati na broj 043 331 455 ili poslati na e-mail: [narucivanje@daruvarske-toplice.hr](mailto:narucivanje@daruvarske-toplice.hr) Potvrdu o primitku poslati ćemo na Vašu adresu. Dodatne informacije o rehabilitaciji možete dobiti na broju telefona 043 623 702.

### Što trebam dostaviti za upis na rehabilitaciju putem Uputnice liječničkog povjerenstva (odobrenja) HZZO-a

Za upis na rehabilitaciju putem odobrenja HZZO-a pacijenti trebaju dostaviti:

- kopiju Uputnice liječničkog povjerenstva (odobrenja) od HZZO-a ne stariju od 90 dana od datuma izdavanja
- kopiju otpusnog pisma ili specijalističkog nalaza odnosno medicinsku dokumentaciju
- kontakt telefon
- točnu adresu na kojoj borave, s obzirom da termine šaljemo isključivo poštom na adresu koja je naznačena na odobrenju liječničkog povjerenstva, stoga važno je provjeriti da li je navedena adresa potpuna (poštanski broj, ulica i kućni broj).

### Mogu li saznati termin zakazanog dolaska?

Termine o dolasku šaljemo isključivo poštom na adresu koja je naznačena na odobrenju liječničkog povjerenstva, stoga treba provjeriti da li je navedena adresa točna i potpuna (ima li poštanski broj, ulicu i kućni broj)

### Mogu li pomaknuti ili odgoditi termin?

Dodijeljeni termin moguće je promijeniti ukoliko se radi o bolesti ili nekom drugom neplaniranom događaju, ali obavijest o tome potrebno je poslati putem e-maila najkasnije 7 dana prije dolaska u toplice, a ukoliko se radi o bolesti ili pretrazi potrebno je poslati adekvatni dokaz o istome.

### U slučaju gubitka otpusnog pisma, mogu li dobiti kopiju?

Kopiju otpusnog pisma možemo Vam poslati na temelju poslanih zamolbi uz kopiju osobne iskaznice.

### Moram li doći točno u vrijeme naznačeno na pozivu?

Dolasci pacijenata su u vremenu od 9:00 do 12:00 sati.